

苦情解決に係る第三者委員会

1 日にち 令和8年3月5日（木曜日）

令和8年3月11日（水曜日）

2 出席者 令和8年3月5日～村上由美子委員・神田理事長・松村

令和8年3月11日～松尾正照委員・松村

3 議事等

(1) 苦情申し立てについて

➤ 登降園時の職員受け入れに対しての対応について、挨拶など改善欲しい。

→職員会議にて苦情内容を周知し、登降園などの職員対応について再度確認を行った。

➤ 送迎バス運転マナーについて、安全運転でお願いしたい。

→バス運転手に、運転マナーの再確認を行った。

➤ 教室での園児取り残し事故について

● 令和7年11月5日（水） 17時40分頃に発生した園児取り残し事故について、取り残した原因や要因など直方市へ報告した事故報告内容を含めて詳細に説明した。また、職員で原因分析を行い、再発防止策を協議した内容も説明を行った。

● 園内で協議を行い、再発防止の観点から必要な指導及び処分を行った。

第三者委員より～あってはならない事故であるため十分に気を付けていただきたい。会議などで何度も職員へ周知し再発防止に努めてください。

(2) 保護者からの要望・意見について

保護者から職員への要望は内容を精査し可能な限り対応をお願いします。

(3) 第三者委員から

→見守りなど大変だと思いますが、注意して保育を行ってください。