

苦情解決に係る第三者委員会

1 日 時 平成30年11月 2日 午後0時～午後2時

2 出席者 丸本直彦委員、松尾正照委員、園長

3 議事

1) 平成29年度の苦情解決の状況について

・第三者委員への申し立てはありませんでした。

・園長、前理事長に職員に対する苦情を内容とした匿名の手紙が4通来ている。

これについては、委員に手紙を見てもらうと共に、最終的に保護者を集め園長が説明を行った経緯を報告する。

2) 平成30年度については今のところ第三者委員への申し立ても園に対する苦情もないことを報告する。

3) その他として、直方市も少子高齢化が急速に進んでいること、また、各園が保育士（保育教諭）不足に悩んでいること。また、他園において保育士の大量離職が生じる事象もあり、保護者支援と保育士確保の狭間で各園とも苦悩していることを報告する。

4 委員からの意見

手紙の内容を見ると保護者が過剰に反応している向きもあるが、これからも丁寧に苦情等の対応を行うことで、園の運営を円滑に行ってもらいたい。