

## 苦情解決に係る第三者委員会

- 1 日にち 令和6年1月31日（水曜日）
- 2 松尾正照委員 村上由美子委員 日野園長 松村（事務局）
- 3 議事等
  - (1) 苦情申し立てについて  
令和4年度及び令和5年度の現時点まで第三者委員に対する申し立ては1件もありませんでした。  
また、園に対する苦情受付もありませんでした。
  - (2) 保護者からの要望・意見について  
アンケート調査を行った結果は別紙のとおりであり、おおむね園に対して評価していただいていると考える。  
なお、その中で保護者からいろいろな意見をいただいたので、職員で共有し、改善できるものは改善していきたい。  
また、連絡帳等を通じて保護者からいただいた意見についても同様に取り扱っている。
  - (3) その他  
新園舎になり子どもたちは広々とした空間で伸び伸びと活動している。  
ただ、少し慣れたためか秋以降園児の怪我が目立つので、予防を心がけ園児が安全に過ごせるよう配慮したい。
- 4 第三者委員から  
園、職員とも大変気を遣う仕事をしていると思うが、子どもたちの福祉のため、これからも頑張ってください。