

苦情解決に係る第三者委員会

1 日にち 令和4年11月8日（火曜日）

2 出席者 松尾正照委員・村上由美子委員・園田理事長・日野園長

3 議事等

(1) 苦情申し立てについて

令和3年度・令和4年度の現時点まで第三者委員に対する申し立ては、1件もありませんでした。

また、園に対する苦情受付もありませんでした。

(2) 保護者からの要望・意見について

➤ 保育の中にもデジタル化の波が押し寄せてきており、動画の配信や園児の画像共有に対する要望が強くなってきている。

→これについては、行事等の動画配信などを行ったが、個人情報保護の問題もあるため、今後の協議が必要と思われる。

(3) 第三者委員から

送迎バスの事故を受け、送迎バスに対する世間の関心も強くなってきています。引き続き、安全運転等注意を払って業務お行ってください。